

SOMMARIO

PREMESSA

<i>di Anna Guardavilla e Rino Pavanello</i>	3
---	---

1. COINVOLGIMENTO E CULTURA DELLA SICUREZZA

<i>di Alessandra Meneghini e Anna Piazza</i>	5
--	---

1.1 Il concetto di cultura della sicurezza.....	5
---	---

1.2 Le modalità di trasmissione della cultura della sicurezza.....	9
--	---

2. ANALISI E PREVENZIONE DEI RISCHI PSICOSOCIALI

<i>di Antonio Nocera, Anna Piazza e Marco Muratore</i>	17
--	----

2.1 Il concetto di “rischi psicosociali”	17
--	----

2.2 I disagi psicosociali da vicino: lo stress.....	19
---	----

2.3 I disagi psicosociali da vicino: il mobbing	22
---	----

2.4 La prevenzione dei rischi psicosociali	26
--	----

3. LA VALUTAZIONE E LA PREVENZIONE DEI RISCHI STRESS E MOBBING

<i>di Carlo Bisio, Marco Muratore, Antonio Nocera</i>	35
---	----

3.1 Premessa	35
--------------------	----

3.2 La valutazione del rischio stress	38
---	----

3.3 Valutare il rischio mobbing	40
---------------------------------------	----

3.4 Stress e mobbing: prevenire è meglio che curare	41
---	----

4. STIMARE, VALUTARE E PREVENIRE LO STRESS LAVORO-CORRELATO

<i>di Attilio Pagano</i>	47
--------------------------------	----

4.1 Introduzione	47
------------------------	----

4.2 Stress e lavoro	49
---------------------------	----

4.3 Che cosa è il coping?	54
---------------------------------	----

4.4 Valutare lo stress lavoro-correlato	56
---	----

4.5 Proposte di intervento per la valutazione dello stress lavoro-correlato	64
---	----

4.6 La prevenzione dello stress lavoro-correlato	66
--	----

5. LEADERSHIP, CLIMA, FUNZIONAMENTO DEI GRUPPI PER LA SICUREZZA

<i>di Claudio Tosoncin e Paola Riva</i>	69
---	----

5.1 Il gruppo di lavoro e sicurezza: due temi centrali.....	69
---	----

5.2 Leadership.....	75
---------------------	----

5.3 Clima e cultura organizzativa	77
---	----

6. OLTRE LA BEHAVIOR BASED SAFETY	
<i>di Carlo Bisio</i>	81
6.1 I principi della “sicurezza basata sul comportamento”	81
6.2 I limiti della BBS	81
6.3 Oltre la BBS	83
6.4 Quali interventi	91
7. COMUNICAZIONE INTERNA E INFORMAZIONE	
<i>di Livia Fussi e Sara Pasetto</i>	93
7.1 Comunic-azione. Un processo dinamico e complesso.....	93
7.2 I principi base della comunicazione.....	94
7.3 La comunicazione interna: strumenti, finalità e strategie	95
7.4 Definizione degli obiettivi di un piano di comunicazione interna.....	98
7.5 Comunicare in tutti i sensi	100
7.6 Andata/ritorno: il feedback nella comunicazione organizzativa.....	102
8. COMUNICARE LA SICUREZZA	
<i>di Renata Borgato</i>	105
8.1 La comunicazione strategica.....	105
9. INFORMAZIONE E FORMAZIONE NEL D.LGS. N. 81/08	
<i>di Attilio Pagano</i>	121
9.1 L’informazione ai lavoratori in materia di salute e sicurezza.....	121
9.2 La formazione ai lavoratori in materia di salute e sicurezza	127
10. OLTRE LE METODOLOGIE TRADIZIONALI: PROPOSTE DI FORMAZIONE PER LA SICUREZZA	
<i>di Renata Borgato</i>	135
10.1 Premessa	135
10.2 L’efficacia della rappresentazione teatrale per la formazione alla sicurezza	136
10.3 I giochi didattici	138
11. ERGONOMIA ORGANIZZATIVA E SICUREZZA	
<i>di Maurizio Catino</i>	143
11.1 Introduzione: verso un’ergonomia organizzativa	143
11.2 Gli incidenti nelle organizzazioni	144
11.3 Oltre l’etichetta dell’errore umano.....	147
11.4 La teoria dell’errore organizzativo: un modello di analisi e di intervento	149
11.5 Conclusioni	153
11.6 Bibliografia	156
12. DOCUMENTAZIONE	
- Accordo Europeo 8 ottobre 2004	158