

ASSOCIAZIONE AMBIENTE E LAVORO



CODICE ETICO della ASSOCIAZIONE AMBIENTE E LAVORO

PREMESSA

Il Codice Etico dell'Associazione Ambiente e Lavoro (più oltre anche "Associazione"):

- **è stato approvato** dal Consiglio Direttivo dell'Associazione Ambiente e Lavoro in data 20 dicembre 2010; ogni variazione e/o integrazione del Codice Etico sarà approvata dal Consiglio Direttivo dell'Associazione, previa consultazione dell'Organo di Vigilanza, e diffusa tempestivamente ai soggetti destinatari;
- **contiene obblighi inderogabili cui uniformare ogni attività dell'Associazione**, unitamente alle prescrizioni dello Statuto e conformemente alla normativa vigente;
- **attuа le disposizioni del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231** e successive modificazioni ed integrazioni ("**D.Lgs. 231/2001**"), dettando i principi generali di gestione, vigilanza e controllo, cui devono ispirarsi i modelli di organizzazione e gestione ("**Modello-231**"), disciplinando altresì casi e comportamenti specifici per l'Associazione, principalmente ai fini della prevenzione dei reati di cui al D.Lgs. 231/2001 e alle sue smi;
- **è pubblico** e disponibile sul sito web dell'Associazione Ambiente e Lavoro all'indirizzo:
→ http://www.amblav.it/download/Codice-Etico_AeL.pdf

Ogni ulteriore informazione sull'Associazione Ambiente e Lavoro è disponibile all'indirizzo web dell'Associazione:

→ <http://www.amblav.it>

UNI EN ISO
9001:2015

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 – Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

UNI ISO
29990:2011

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

INDICE del CODICE ETICO dell'ASSOCIAZIONE AMBIENTE E LAVORO

PREMESSA

1. **INTRODUZIONE: *Mission*, profilo e Codice Etico dell'Associazione**
 - 1.1.: *Mission* e profilo dell'Associazione Ambiente e Lavoro
 - 1.2.: Il Codice Etico dell'Associazione Ambiente e Lavoro

2. **PRINCIPI GENERALI ETICI E DI COMPORTAMENTO: dodecalogo**
 - 2.1. Lealtà, correttezza e onestà
 - 2.2. Eliminazione delle discriminazioni
 - 2.3. Formazione: sviluppo professionalità e valorizzazione risorse interne ed esterne
 - 2.4. Sviluppo dell'informazione e della conoscenza generale
 - 2.5. Riservatezza
 - 2.6. Conflitti di interesse e loro risoluzione
 - 2.7. Trasparenza e completezza dell'informazione
 - 2.8. Prevenzione dei rischi e tutela della salute e della sicurezza sul lavoro
 - 2.9. Tutela e salvaguardia dell'ambiente
 - 2.10. Obblighi
 - 2.11. Pubblicità del Codice Etico
 - 2.12. Divieti

3. **CRITERI DI CONDOTTA**
 - 3.1. Relazioni con i lavoratori e soggetti equiparati
 - 3.2. Doveri dei lavoratori e soggetti equiparati
 - 3.3. Relazioni con i clienti
 - 3.4. Rapporti con i fornitori
 - 3.5. Trasparenza e tutela del patrimonio sociale dell'Associazione
 - 3.6. Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni
 - 3.7. Rapporti con la collettività e diffusione delle informazioni

4. **ADOZIONE, ATTUAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL CODICE ETICO**
 - 4.1. Diffusione e comunicazione
 - 4.2. Vigilanza e Organismo di vigilanza (OdV) per l'attuazione del Codice Etico
 - 4.3. Segnalazione di problemi o sospette violazioni
 - 4.4. Provvedimenti disciplinari conseguenti alle violazioni
 - 4.5. Procedure operative e protocolli decisionali

5. **DISPOSIZIONI FINALI**

UNI EN ISO
9001:2015

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 – Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

UNI ISO
29990:2011

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

1. INTRODUZIONE: *Mission*, profilo e Codice Etico dell'Associazione

1.1.: *Mission* e profilo dell'Associazione Ambiente e Lavoro

L'Associazione Ambiente e Lavoro

- è stata costituita il 14 gennaio 1987;
- nel 1988 è stata riconosciuta "Associazione nazionale di protezione ambientale" con decreto ministeriale 1 marzo 1988, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 116 del 19 maggio 1988;
- nel 1993, 2000 e 2008 ha ottenuto "l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica italiana" ad alcune iniziative promosse (1993 "Anno Europeo dell'Anziano", 2000: "Anno della salute e Sicurezza sul lavoro" e 2008 "EWHN – 11.a Conference");
- dal 1993 è componente la CIIP (Consulta Interassociativa Italiana della Prevenzione), in cui ha assunto la responsabilità di Vice-Presidenza e Presidenza;
- nel 2002 è stata registrata provider ECM-Ministero della Salute;
- nel 2003 è stata iscritta nella "Anagrafe nazionale della Ricerca" (registrazione 21/10/2003);
- dal 2004 è stata certificata ISO EN UNI certificato n. 8139 per i settori EA 37 e EA 35 (primo riconoscimento il 22 settembre 2004 per il settore EA 37 e il 19/04/2006 per il settore EA 35, confermati in tutte le annualità successive); ultima conferma in data: il 19/10/2010, con scadenza 11/10/2013;
- dal 2004 è accreditata per la Formazione, nella Sezione B dell'Albo della Regione Lombardia degli enti accreditati dalla Regione, sulla base del DGR 6273 del 12/12/2007 e del DDUO 2298 del 7-3-2008 (n. di iscrizione all'Albo 266814 del 01/08/2008);
- dal 2008 ha ottenuto il "riconoscimento della personalità giuridica", ai sensi del DPR 361/2000 (rilasciata dal Prefetto di Milano in data 11 settembre 2008).

La **MISSION** e gli scopi statutari dell'Associazione Ambiente e Lavoro, Associazione senza scopo di lucro contengono, costituiscono, indicano e rappresentano, già di per sé, **obiettivi di evidente valore etico e sociale**, per la formazione e lo sviluppo professionale, per la tutela della salute e sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro, per la difesa dell'ecosistema, per il progresso sociale e professionale e per la difesa dei diritti e degli interessi di soggetti più svantaggiati o deboli. **Scopi e obiettivi dell'Associazione contenuti nello Statuto sono pubblicati** all'indirizzo: → http://www.amblav.it/download/Statuto_AeL.pdf

1.2.: Il Codice Etico dell' Associazione Ambiente e Lavoro

L'Associazione Ambiente e Lavoro, oltre a rispettare, nello svolgimento della propria attività, le leggi ed i regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui opera, intende osservare i più elevati standard etici, nella conduzione quotidiana del proprio lavoro: tali standard, ed i loro principi ispiratori, sono raccolti nel presente codice etico, che rappresenta uno strumento integrativo delle norme di comportamento obbligatorie dettate dal legislatore.

L'Associazione Ambiente e Lavoro, infatti, considera l'applicazione puntuale dei disposti di Legge un prerequisito della propria attività, non esaustivo né sufficiente. In forza di questa decisione l'Associazione pretende che tutte le decisioni aziendali ed i comportamenti del proprio personale siano basati su regole etiche, anche nei casi in cui esse non dovessero essere codificate dalla legge. Con il termine personale si intende l'insieme delle persone che lavorano in Associazione o per essa: dipendenti, amministratori e collaboratori a titolo diverso.

UNI EN ISO
9001:2015

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 – Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

UNI ISO
29990:2011

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

Il Codice Etico dell'Associazione Ambiente e Lavoro:

- a) costituisce l'insieme dei valori e delle linee di comportamento, che compongono "l'identità" dell'Associazione stessa, unitamente allo Statuto;
- b) definisce, indica e impronta l'intera attività dell'Associazione, interna ed esterna, al rispetto dei principi contenuti nel presente Codice Etico;
- c) prosegue e consolida il *modus operandi* dell'Associazione che, fin dalla fondazione nel 1987, è sempre stata improntata a operare nelle forme e nei modi eticamente più corretti e socialmente più utili al raggiungimento degli scopi sociali;
- d) fissa gli standard di riferimento e norme di condotta che devono orientare i comportamenti e le attività di coloro che operano nell'ambito dell'Associazione, siano essi Organi dell'Associazione e dipendenti o collaboratori esterni o altri soggetti con cui opera l'Associazione;
- e) costituisce principio fondamentale e inderogabile regolante tutta l'attività dell'Associazione il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nella Repubblica italiana e delle norme dell'Unione europea nonché dei territori, Paesi e Stati esteri con cui l'Associazione dovesse operare. Per le attività svolte all'estero l'Associazione è tenuta a vietare le condotte ed i comportamenti i quali ancorché leciti secondo le disposizioni del Paese di cui trattasi siano in contrasto con leggi e regolamenti della Repubblica Italiana e/o con norme dell'Unione europea o con il presente Codice etico;
- f) rappresenta presupposto ed elemento fondante di modelli organizzativi e di controllo volti a dotare l'Associazione di livelli di organizzazione, efficienza e qualità della propria attività e, al contempo, strumento idoneo alla prevenzione di eventuali comportamenti illeciti e di fattispecie costituenti reati;
- g) costituisce l'evidenza pubblica dei valori dell'Associazione, nonché dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell'Associazione rispetto a tutti i soggetti con cui entra in relazione per il conseguimento dei propri scopi e obiettivi sociali;
- h) rappresenta l'indipendenza e l'autonomia sociale, culturale e politica dell'Associazione nei confronti di chiunque: Istituzioni pubbliche, aziende e soggetti privati individuali e collettivi;
- i) è stato elaborato per assicurare che i valori etici dell'Associazione siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della cultura dell'Associazione, nonché lo standard di comportamento di tutti i collaboratori dell'Associazione nella conduzione delle attività e di tutte le iniziative promosse dall'Associazione.

Il codice etico dell'Associazione riguarda, quindi anche, gli impegni e le responsabilità etiche assunti da quanti, a vario titolo, collaborano alla realizzazione degli obiettivi dell'Associazione, nei confronti di: collaboratori, consulenti esterni, fornitori, clienti ed altri soggetti che, nel loro insieme, si definiscono con il termine inglese di stakeholder, in quanto portatori di interessi legati all'attività dell'Associazione.

Ogni persona che lavora in Associazione o in nome o per conto dell'Associazione è tenuta ad agire attenendosi sempre alle prescrizioni contenute nel presente codice etico.

Particolare attenzione è richiesta ai Consiglieri dell'Ufficio di Segreteria, del Consiglio Direttivo, ai Dirigenti e agli altri Responsabili dell'Associazione, nonché ai membri dell'Organismo di Vigilanza (OdV), che hanno il compito di vigilare sul funzionamento del codice e di curarne l'aggiornamento: tali soggetti sono chiamati a garantire che i principi adottati siano costantemente applicati ed a mantenere un comportamento che sia di esempio ai dipendenti ed ai collaboratori.

UNI EN ISO
9001:2015

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 - Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

UNI ISO
29990:2011

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

In particolare l'Organizzazione interna di cui si è dotata l'Associazione per ottemperare alle disposizioni in materia di D.Lgs. 231/2001, salute e sicurezza sul lavoro, tutela dell'ambiente e sicurezza dei trattamenti dei dati (Privacy) viene vissuta dai soggetti competenti come strumento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi posti, con l'obiettivo di assicurare "Valore aggiunto" all'Associazione e alla sua immagine.

Il codice etico dell' Associazione Ambiente e Lavoro è pubblico e a disposizione di tutti (clienti, fornitori e altri soggetti terzi che interagiscono con l'Associazione). In particolare, esso viene portato a conoscenza di terzi, che ricevono incarichi dall' Associazione, o che abbiano con essa rapporti durevoli, invitandoli formalmente a rispettarne i principi ed i criteri di condotta, nell'ambito dei rapporti che essi hanno con l' Associazione.

Per favorirne la più ampia conoscenza, in particolare, **il codice etico dell'Associazione Ambiente e Lavoro è pubblicato** sul sito web dell'Associazione, all'indirizzo diretto e dedicato:

→ http://www.amblav.it/download/Codice-Etico_AeL.pdf.

L'Associazione ritiene, infatti, che l'etica nella conduzione della vita associativa sia condizione indispensabile e *sine qua non* per il perseguimento e il raggiungimento degli scopi e obiettivi sociali e statutari e per la continua valorizzazione delle iniziative dell'Associazione; lo **Statuto dell'Associazione è pubblicato** all'indirizzo web:

→ http://www.amblav.it/download/Statuto_AeL.pdf

Al riguardo si rimanda al Modello Organizzativo atto a prevenire la violazione dei principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà da parte dei "soggetti in posizione apicale" e dei dipendenti e collaboratori interni ed esterni, la **parte pubblica del "Modello 231" sarà disponibile**, nelle forme ed entro il 31 marzo 2011, termine indicato dalla Regione Lombardia, all'indirizzo:

→ http://www.amblav.it/download/Modello-231_AeL.pdf

2. PRINCIPI GENERALI ETICI e di COMPORTAMENTO: dodecalogo

L'Associazione Ambiente e Lavoro considera fondamentali i principi etici e di comportamento di seguito elencati.

2.1. Lealtà, correttezza e onestà

Il perseguimento dell'interesse dell'Associazione non può mai giustificare una condotta contraria o elusiva del rispetto della legge o dei principi di correttezza ed onestà.

Pertanto, l'Associazione non inizierà, né proseguirà alcun rapporto con chi non intende allinearsi a questi principi:

- a) il rispetto, formale e sostanziale, della legge è uno strumento fondamentale e *sine qua non* per il raggiungimento degli scopi statutari e degli obiettivi sociali dell'Associazione;
- b) l'etica è da intendersi come valore per garantire il comportamento e come metodo per orientare la condotta di tutti coloro che prestano la loro opera per l'Associazione, attraverso il richiamo a principi etici generali, oltre e al di là delle prescrizioni minime, di legge e di contratto, formali e sostanziali, il cui rispetto rimane dovere fondamentale per chiunque;
- c) i contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti: l'Associazione si impegna ad assicurare l'informazione puntuale ed esaustiva su tutte le questioni riguardanti la propria attività, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge in materia di Trattamento dei Dati;

UNI EN ISO
9001:2015

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 – Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

UNI ISO
29990:2011

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

d) viene rifiutata qualsiasi forma di beneficio o regalo, ricevuto od offerto, che possa essere inteso come strumento volto a influire sulla indipendenza di giudizio e di condotta delle parti coinvolte.

2.2. Eliminazione delle discriminazioni

Nelle relazioni con tutte le controparti, l'Associazione garantisce e ritiene necessaria l'eliminazione di ogni discriminazione basata sul genere, l'età, l'origine etnica, la nazionalità, le opinioni politiche, le credenze religiose, la sessualità o lo stato di salute dei suoi interlocutori.

L'attività dell'Associazione si ispira ai principi della responsabilità sociale a tutela dei propri clienti, fornitori, terzi interessati, e per questo assicura il massimo sforzo per la garanzia di qualità dei propri prodotti e/o servizi e trasparenza dei propri comportamenti sul mercato.

2.3. Formazione: sviluppo delle professionalità e valorizzazione delle risorse interne ed esterne

L'Associazione ritiene che le risorse umane rappresentino il proprio capitale principale, per cui investe sulla formazione del personale e garantisce un ambiente di lavoro salubre e sicuro, tale da agevolare l'assolvimento delle mansioni affidate la valorizzazione delle attitudini professionali di ciascuno, assicurando altresì il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle persone, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli.

A tal fine, l'Associazione garantisce un costante informazione sulle iniziative promosse ed è impegnata a valorizzare le competenze delle proprie risorse, mettendo a loro disposizione idonei strumenti di formazione, di aggiornamento professionale e di sviluppo.

L'Associazione garantisce il rispetto del contratto collettivo di lavoro (CCNL) e di tutte le norme in materia di lavoro.

Nelle attività esterne di formazione (informazione e diffusione delle conoscenze), l'Associazione persegue e garantisce una capacità formativa di qualità, autorevolezza ed eccellenza, adottando le metodologie e progettazioni didattiche e i parametri qualitativi e quantitativi più rigorosi e innovativi, indicati dai soggetti pubblici competenti. L'Associazione favorisce la fornitura di adeguati supporti didattici, con diversificazione dell'offerta, capacità di interpretare i bisogni e necessità formative più avanzati e contenimento dei costi.

2.4. Sviluppo dell'informazione e della conoscenza generale

Lo sviluppo più ampio e utilizzabile in forma gratuita delle conoscenze, la formazione e lo sviluppo professionale, la prevenzione dei rischi in ogni ambito di vita e di lavoro, la salvaguardia dell'ambiente e la tutela degli interessi diffusi e dei soggetti più svantaggiati sono la *mission* principale dell'Associazione, che la persegue nell'ambito sia delle proprie attività no profit e gratuite, sia con i mezzi propri sia ricercando sinergie e rapporti di collaborazione con altre Associazioni, Organizzazioni, Istituti ed Enti che hanno una *mission* simile. Gli strumenti on-line costituiscono una modalità importante e da perseguire ove consentita e efficace, visti i costi ridotti con i quali sono attivabili. Altri strumenti sono la produzione di stampati, video o similari.

Anche aziende e soggetti pubblici e privati possono partecipare e favorire lo sviluppo della *mission* dell'Associazione di cui sopra, previa accettazione dei valori etici contenuti in questo Codice e all'interno di regole deontologiche e professionali congiuntamente definite e accettate.

UNI EN ISO
9001:2015

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 - Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

UNI ISO
29990:2011

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

2.5. Riservatezza

L'Associazione raccoglie e tratta dati personali di clienti, soci, collaboratori, dipendenti e di altri soggetti, persone sia fisiche, che giuridiche, nel pieno rispetto delle vigenti disposizioni sul trattamento dati dettate dal D.lgs 196/2003, sulla Privacy.

Il personale dell'Associazione che si trova, nell'ambito delle mansioni lavorative, a trattare dati, sensibili e non, deve procedere sempre nel rispetto della suddetta normativa, dell'informativa e di eventuali consensi ricevuti dagli interessati, e delle istruzioni operative impartite in proposito dall'Associazione, assicurando la puntuale ed efficace comunicazione agli organismi preposti. Le persone assicurano la massima riservatezza, relativamente a notizie ed informazioni costituenti il patrimonio aziendale o inerenti all'attività dell'Associazione. Inoltre, le persone dell'Associazione sono tenute a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della loro attività

A questo fine l'Associazione:

- a) ha definito una organizzazione per il trattamento delle informazioni che assicura la corretta separazione dei ruoli e delle responsabilità;
- b) classifica le informazioni per livelli di criticità crescente ed adotta opportune contromisure in ciascuna fase del trattamento;
- c) sottopone i soggetti terzi, coinvolti nel trattamento delle informazioni, alla sottoscrizione di patti di riservatezza.

2.6. Conflitti di interesse e loro risoluzione

Nello svolgimento di ogni attività, l'Associazione opera per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche soltanto potenziale.

A tal fine, oltre a quanto previsto dal punto 3.2.3.

- a) a livello interno:
 - le persone che operano nell'Associazione o per suo nome e conto, perseguono, nello svolgimento dell'attività lavorativa, gli obiettivi e gli interessi generali dell'Associazione e informano senza ritardo i propri superiori o referenti delle situazioni o attività nelle quali vi potrebbe essere un interesse in conflitto con quello dell'Associazione, da parte delle persone stesse o di loro prossimi congiunti, ed in ogni altro caso in cui ricorrano rilevanti ragioni di convenienza;
 - le persone rispettano le decisioni che in proposito sono assunte dall'Associazione;
- b) a livello esterno:
 - l'Associazione tutela il valore della concorrenza leale e si impegna a non sfruttare situazioni di vantaggio per inadeguata informazione o conoscenza delle proprie controparti, astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione;
 - pertanto, tutti i soggetti che a vario titolo operano con l'Associazione non potranno partecipare ad accordi in contrasto con le regole che disciplinano la libera concorrenza tra imprese.

2.7. Trasparenza e completezza dell'informazione

Le informazioni che vengono diffuse dall'Associazione sono complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo da permettere ai destinatari di assumere decisioni consapevoli, in merito alle relazioni da intrattenere con l'Associazione stessa.

**UNI EN ISO
9001:2015**

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 - Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

**UNI ISO
29990:2011**

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

2.8. Prevenzione dei rischi e tutela della salute e della sicurezza sul lavoro

Ai lavoratori dipendenti o equiparati, la cui integrità fisica e morale è considerata valore primario dell'Associazione, vengono garantite condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, in ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel rispetto dell'articolo 2087 del Codice Civile e del decreto legislativo 8 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. (D.Lgs. 81/2008) e delle altre norme applicabili.

Informazioni pertinenti sui comportamenti da tenere per le attività svolte presso o per conto dell'Associazione, ordinarie o in caso di emergenze, sono fornite a tutti i collaboratori, partecipanti alle iniziative dell'Associazione, visitatori occasionali e a ogni altro soggetto che possa rientrare nelle previsioni del D.Lgs. 81/2008.

I lavoratori dipendenti o equiparati dovranno rispettare tutte le leggi e gli standard applicabili in materia di sicurezza e protezione ambientale ed attenersi alle politiche dell'Associazione nei casi in cui queste impongono requisiti più rigorosi rispetto agli standard di legge (es. BS OHSAS 18001, e ISO 9001, ecc.).

2.9. Tutela e salvaguardia dell'ambiente

La tutela dell'ambiente è un obiettivo statutario dell'Associazione, che è pertanto impegnata a:

- a) condurre la propria attività ed effettuare i propri investimenti in maniera socialmente responsabile dal punto di vista ambientale;
- b) orientare le proprie scelte, in modo da garantire la compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali;
- c) favorire comportamenti individuali delle persone che operano per l'Associazione, cui sono fornite le informazioni ed istruzioni necessarie ai fini del "risparmio energetico", della "gestione rifiuti" e dei materiali riciclabili, ecc.;
- d) diffondere la cultura della salvaguardia dell'ambiente come bene primario, assicurando anche comunicazioni complete ed esaustive con la comunità, nel pieno rispetto delle leggi vigenti (D.Lgs. 156/06 e s.m.i. e altre norme applicabili).

2.10. Obblighi

Ogni persona che opera nell'interesse o per incarico dell'Associazione, quali lavoratore dipendente amministratore o collaboratore, si impegna ad osservare i principi di seguito elencati:

- a) attenersi sempre alle prescrizioni contenute nel presente codice etico e, in particolare ai principi di "lealtà, correttezza e onestà" di cui al punto 1;
- b) svolgere la propria attività lavorativa e le proprie prestazioni con diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti ed il tempo a sua disposizione, ed assumendosi le responsabilità connesse agli adempimenti;
- c) assumersi pienamente le proprie responsabilità ai fini del raggiungimento degli obiettivi fissati, nella consapevolezza delle possibili conseguenze negative per l'Associazione e per i propri colleghi della cattiva gestione delle misure adottate dall'Associazione in tema di prevenzione della sicurezza e della salute sul lavoro, trattamento dei dati e tutela dell'Ambiente; esse rappresentano obblighi primari dei collaboratori dell'Associazione, che partecipano attivamente alla loro applicazione, gestione, manutenzione e miglioramento.

**UNI EN ISO
9001:2015**

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 – Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

**UNI ISO
29990:2011**

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

2.11. Pubblicità del Codice Etico

Il codice etico è a disposizione di tutti: dipendenti, soci, clienti, fornitori e di ogni altro soggetto con cui l'Associazione ha rapporti e, in particolare di chiunque riceva incarichi dall'Associazione, invitandoli formalmente a rispettarne i principi ed i criteri di condotta, nell'ambito dei rapporti che essi hanno con l'Associazione.

2.12. Divieti

L'Associazione rifiuta i comportamenti che si discostano dai principi del presente Codice etico. Allo scopo è definito un apposito sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure contenute nel presente Codice etico e nel "modello" di cui al D.Lgs. 231/2001 (che contiene anche il sistema disciplinare).

3. CRITERI DI CONDOTTA

3.1 Relazioni con i lavoratori e soggetti equiparati

3.1.1. La valorizzazione dei lavoratori e soggetti equiparati

La valorizzazione delle risorse umane è obiettivo primario dell'Associazione.

All'atto della selezione per l'assunzione sono quindi adottate opportune misure per evitare favoritismi ed agevolazioni di ogni sorta, valorizzando attitudini e capacità dei candidati per la piena rispondenza al profilo della mansione da assumere. Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

Alla costituzione del rapporto di lavoro vengono fornite dettagliate informazioni in merito a:

- profilo e contenuti delle mansioni da svolgere;
- elementi normativi e retributivi;
- misure di prevenzione e protezione in vigore per la tutela dai rischi per la salute associati all'attività lavorativa, e nominativi dei soggetti delegati o incaricati delle misure di prevenzione;
- *mission*, valori etico-sociali e solidaristici e operatività dell'Associazione;
- ogni altra informazione di natura contrattuale.

Tali informazioni sono presentate alla persona con modalità tali, che l'accettazione dell'incarico sia basata su un'effettiva comprensione del loro contenuto.

Le persone rappresentano la risorsa principale dell'Associazione. Per questo l'Associazione pone particolare attenzione alla valorizzazione del singolo ed alla crescita professionale delle persone.

L'Associazione si impegna a tutelare l'integrità morale delle persone, garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della loro dignità. Tutti debbono essere trattati con lo stesso rispetto e dignità ed hanno diritto alle stesse possibilità di sviluppo professionale. L'Associazione evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti del proprio personale.

L'Associazione salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica, e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o aggressivo.

UNI EN ISO
9001:2015

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 - Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

UNI ISO
29990:2011

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

Tutte le persone, nell'ambito delle proprie attività e relazioni, sono chiamate a rispettare questi principi ed a collaborare con l'Associazione per la loro tutela. Eventuali segnalazioni di atti discriminatori dovranno essere immediatamente inoltrate al proprio responsabile ed al Segretario delegato dal CD, senza temere alcun tipo di ritorsione. Le persone che si renderanno protagoniste di tali atti incorreranno in sanzioni disciplinari, che possono arrivare anche al licenziamento, nel pieno rispetto delle garanzie contrattuali.

Le disparità non sono considerate discriminazione solo se giustificate, o giustificabili, sulla base di criteri oggettivi.

3.1.2. La Formazione dei lavoratori e soggetti equiparati

L'Associazione attribuisce a questo aspetto valore primario e qualificante per la propria attività, e dedica risorse, strumenti adeguati e tempo al raggiungimento degli obiettivi comportamentali con particolare attenzione alla Sicurezza e Salute sul lavoro, alla sicurezza dei Trattamenti dei Dati, alla Tutela dell'Ambiente e ai principi ispiratori del presente Codice Etico.

L'Associazione garantisce un Piano di Formazione interno (PAFI), approvato ai sensi della norma ISO 9001:2008. Il Piano è attuato tramite i più idonei strumenti e metodi informativi e formativi e con l'utilizzo delle tecniche più appropriate comprese quelle di formazione a distanza, con l'obiettivo di valorizzare le specifiche competenze e conservare il valore professionale del personale.

La formazione è rivolta a gruppi o a singole persone, sulla base di specifiche esigenze di sviluppo professionale. Il piano di formazione, assicura che ogni persona riceva una formazione adeguata sia all'atto dell'assunzione che in ogni ulteriore passaggio professionale, cambio di mansione, ecc.

3.1.3. Coinvolgimento e partecipazione dei lavoratori e soggetti equiparati

E' assicurato il coinvolgimento del personale nello svolgimento del lavoro, anche prevedendo momenti di partecipazione a discussioni e scambio di informazioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi aziendali.

Le persone devono partecipare a tali momenti con spirito di collaborazione ed indipendenza di giudizio. L'ascolto dei vari punti di vista, compatibilmente con le esigenze aziendali, consente ai responsabili di formulare le decisioni finali; il personale deve, comunque, sempre concorrere all'attuazione delle attività stabilite.

3.1.4. Sicurezza e salute

L'Associazione si impegna ad offrire un ambiente di lavoro in grado di proteggere la salute e la sicurezza del proprio personale, considerando tale obbligo un investimento produttivo ed un fattore di crescita e di Valore aggiunto per l'Associazione.

L'Associazione si impegna a diffondere e consolidare la *cultura della sicurezza e della prevenzione* di *tutti* i rischi e a promuovere comportamenti responsabili da parte di tutte le persone, cui viene assicurata adeguata informazione e formazione a garanzia del pieno e puntuale rispetto delle norme e procedure interne e, alle quali è chiesto di segnalare tempestivamente le eventuali carenze o il mancato rispetto delle norme applicabili.

Obiettivo dell'Associazione è proteggere le risorse umane, ricercando costantemente le sinergie necessarie non solo al proprio interno, ma anche con altri enti e soggetti con cui ha rapporti: fornitori, imprese e clienti coinvolti nelle attività dell'Associazione, nell'ottica del miglioramento costante della gestione e del raggiungimento degli obiettivi fissati.

UNI EN ISO
9001:2015

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 - Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

UNI ISO
29990:2011

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

A tale fine, una capillare struttura interna, attenta all'evoluzione degli scenari di riferimento e al possibile mutamento del ciclo produttivo e della struttura organizzativa realizza interventi con:

- a) l'introduzione di un sistema integrato di gestione dei rischi e della sicurezza;
- b) una continua analisi del rischio e della criticità dei processi e delle risorse da proteggere;
- c) la segnalazione di incidenti e quasi incidenti;
- d) l'adozione delle migliori tecnologie;
- e) il controllo e l'aggiornamento delle metodologie di lavoro;
- f) lo svolgimento di interventi formativi e di comunicazione.

In particolare, in applicazione delle norme di sicurezza e salute sul lavoro, l'Associazione assume i seguenti indirizzi:

- a) rendere efficaci ed applicare alla propria struttura organizzativa e funzionale, le norme a tutela della salute e sicurezza sul lavoro, con l'obiettivo di ridurre sistematicamente i rischi per il personale in materia di infortuni e malattie professionali. Questo obiettivo è considerato strategico per l'Associazione, che intende perseguirlo nell'ottica del miglioramento continuo della propria gestione operativa in sinergia con il fine primario di ottimizzare l'attività, ridurre rischi e pericoli;
- b) definire e gestire le misure per la sicurezza e salute sul lavoro come modalità intrinseche all'organizzazione stessa e alla pianificazione del lavoro, con l'obiettivo di aumentare e allargare, anche per questa via, la qualificazione del personale e la formazione permanente e di eccellenza;
- c) dotarsi di strumenti di analisi, verifica e controllo dell'effettiva applicazione delle misure adottate, e con il supporto di propri consulenti specialisti di settore aggiornare sistematicamente il proprio know-how, gli strumenti e i metodi di gestione dell'attività al fine di assicurare la produzione in sicurezza e il raggiungimento degli obiettivi fissati;
- d) utilizzare il proprio Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) previsto dal D.Lgs. 81/2008, come strumento di riferimento per la propria attività di prevenzione, elaborando le procedure di prevenzione e di protezione dei rischi, l'informazione e la formazione, le istruzioni operative e i programmi di addestramento sulla base di quanto viene stabilito nel DVR stesso, di cui è assicurato il puntuale aggiornamento e mantenimento con l'assistenza ed il supporto di risorse qualificate ed adeguate per competenza, esperienza e capacità;
- e) il Servizio di Prevenzione e Protezione Rischi viene gestito in funzione degli obiettivi posti, assicurando risorse economiche, finanziarie e di personale adeguate e mantenute nel tempo, con il ricorso a risorse esterne in tutti i casi in cui all'interno dell'organizzazione non vi siano competenze adeguate.

3.1.5. Trattamento e tutela della sicurezza dei dati personali - D.Lgs. n. 196/2003

Nel trattamento dei dati personali del proprio personale, l'Associazione si attiene alle disposizioni contenute nel D.Lgs 196/2003, recante il Codice *-Testo Unico-* in materia di sicurezza dei trattamenti dei Dati personali.

La norma è applicata dall'Associazione quale strumento primario di garanzia, sia verso gli stakeholders sia verso l'OdV, e pertanto integrato nel proprio sistema di gestione.

**UNI EN ISO
9001:2015**

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 - Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

**UNI ISO
29990:2011**

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

Il personale riceve adeguate formazioni riguardanti il rispetto delle procedure e istruzioni operative ricevute, ed è tenuto al loro integrale rispetto e puntuale applicazione.

Alle persone viene consegnata un'informativa sulla *privacy*, che individua: finalità e modalità del trattamento, eventuali soggetti ai quali i dati vengono comunicati, nonché informazioni necessarie all'esercizio del diritto di accesso di cui all'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003.

Nei casi in cui la normativa lo esiga, alle persone viene chiesto il consenso, al trattamento dei loro dati personali.

3.1.6. Tutela ambientale

L'Associazione riconosce la tutela dell'Ambiente come valore primario a partire dalla gestione delle attività quotidiane sino alle scelte operative. Il "risparmio energetico" la "gestione dei rifiuti", il corretto riutilizzo dei prodotti riciclabili, l'attenzione agli scarichi ed alle emissioni formano argomento di informazione e formazione anche al fine del proficuo utilizzo delle risorse messe a disposizione dall'Associazione a questi fini.

Al personale è chiesta attiva collaborazione per la gestione ambientale ed il miglioramento continuo della tutela dell'ambiente, in linea con la politica dell'Associazione.

3.2. Doveri dei lavoratori e soggetti equiparati

3.2.1. Doveri generali

Le persone accettano e condividono i principi enunciati in questo Codice Etico e si impegnano ad attuare quanto previsto dalle politiche aziendali, in tema di sicurezza del lavoro, dei trattamenti dei dati, della tutela dell'ambiente e del contrasto ai reati previsti dal D.Lgs. n. 231/01 applicabili all'attività dell'Associazione.

3.2.2 Riservatezza delle informazioni aziendali

Informazioni e know-how aziendali devono essere tutelati con la massima riservatezza.

I dati più significativi che l'Associazione acquisirà o creerà, nel corso della propria attività, saranno considerati informazioni riservate ed oggetto di adeguata attenzione: ciò include anche informazioni acquisite da terze parti e riguardanti qualunque soggetto (soci, clienti, contatti professionali, dipendenti, ecc.).

Le persone assicurano che i dati trattati dall'Associazione sono "sicuri", il che significa legittimamente acquisiti e trattati nel rispetto delle informative rilasciate agli interessati ed eventuali consensi di cui al D.Lgs. 196/2003.

3.2.3. Incompatibilità

Tutte le persone dell'Associazione sono tenute ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari, di cui sono venute a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni.

Nel caso in cui si manifesti anche solo l'apparenza di un conflitto di interessi, la persona è tenuta a darne comunicazione ed è tenuta, inoltre, a dare informazioni circa le attività svolte al di fuori dell'ambito lavorativo, nel caso in cui queste possano apparire in conflitto di interessi con l'Associazione.

UNI EN ISO
9001:2015

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 - Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

UNI ISO
29990:2011

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

Sono espressamente vietate le situazioni che possono generare:

- a) **Insider trading:** - reato di abuso di informazioni riservate;
- b) **Conflitto di interessi:** oltre a quanto previsto dal punto 2.6., è individuabile a titolo esemplificativo e non esaustivo nelle seguenti situazioni:
 - esercitare in proprio un'attività in concorrenza con quelle dell'Associazione, anche attraverso i familiari;
 - avere interessi economici con fornitori, clienti o concorrenti;
 - accettare denaro o favori da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti d'affari con l'Associazione;
 - accettare o ricevere qualunque dono, gratifica o altro omaggio che abbia un valore monetario più che simbolico, da parte di fornitori, clienti o altre entità con cui è in corso un rapporto professionale.

3.2.4. Utilizzo dei beni aziendali

Ogni persona è tenuta ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego. In particolare, ogni persona deve:

- a) utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni che le sono stati affidati;
- b) evitare utilizzi impropri dei beni aziendali, che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse dell'Associazione;
- c) custodire adeguatamente le risorse a lei affidate ed informare tempestivamente le unità preposte di eventuali minacce o eventi dannosi per l'Associazione.

Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, ogni persona è tenuta a:

- a) adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
- b) astenersi dall'inviare messaggi di posta elettronica minatori o ingiuriosi, o dal ricorrere ad un linguaggio di basso livello, o dall'esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa alle persone e/o danno all'immagine aziendale;
- c) astenersi dal navigare su siti Internet con contenuti indecorosi ed offensivi, e comunque non inerenti alle attività professionali.

L'Associazione si riserva il diritto di impedire utilizzi distorti di propri beni ed infrastrutture, attraverso l'impiego di sistemi contabili, di *reporting*, di controllo finanziario e di analisi e prevenzione dei rischi, fermo restando il rispetto di quanto previsto dalle leggi vigenti (legge sulla privacy, Legge 300/1970 "Statuto dei lavoratori", ecc.) e garantendo la preventiva informazione al personale interessato.

3.3. Relazioni con i clienti

3.3.1. Contratti e comunicazioni ai clienti

L'Associazione cura i contratti e le comunicazioni con i propri clienti nella correttezza e trasparenza che sono comportamenti indispensabili, non solo nella forma ma anche nella sostanza, assicurando che la comunicazione sia esaustiva, chiara e ben compresa. Pertanto, le comunicazioni dell'Associazione, i suoi contratti, le informazioni offerte devono essere:

- a) chiare, semplici ed esaustive, formulate con termini comprensibili dagli interlocutori;
- b) tali da non configurare pratiche elusive o comunque scorrette;

UNI EN ISO
9001:2015

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 – Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

UNI ISO
29990:2011

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

- c) sufficientemente dettagliate ed analitiche da non trascurare elementi rilevanti, ai fini della decisione del cliente.

3.3.2. Stile di comportamento verso i clienti

Lo stile di comportamento delle persone dell'Associazione, nei confronti della clientela, è improntato alla disponibilità, al rispetto ed alla cortesia, nell'ottica di un rapporto di collaborazione e di elevata professionalità.

3.4. Rapporti con i fornitori

3.4.1. Scelta del fornitore

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per l'Associazione ed alla concessione delle pari opportunità ai fornitori, a condizione che assicurino il rispetto dei principi ispiratori del presente Codice Etico. Il rapporto qualità/prezzo del bene o servizio, e le garanzie di assistenza e di tempestività sono i criteri di scelta determinanti nella scelta del fornitore stesso.

L'Associazione si impegna a predisporre tutte le procedure e le azioni necessarie a garantire la massima efficienza e trasparenza del processo di acquisto, al fine di non precludere ad alcuno, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere alla stipula di contratti, adottando nella scelta della rosa dei candidati criteri oggettivi e documentabili.

L'Associazione si riserva in ogni caso di richiedere ai fornitori l'attestazione dei seguenti requisiti:

- a) disponibilità opportunamente documentata di mezzi, anche finanziari, strutture organizzative, capacità e risorse progettuali, know-how, ecc.;
- b) esistenza ed effettiva attuazione, nei casi in cui le specifiche dell'Associazione lo prevedano, di sistemi di qualità aziendali adeguati (per esempio, ISO 9000).

3.4.2. Gestione dei rapporti con i fornitori

Le relazioni con i fornitori, ivi incluse quelle che concernono i contratti finanziari e di consulenza, sono oggetto di un costante monitoraggio da parte dell'Associazione.

Nella prospettiva di conformare l'attività di approvvigionamento ai principi etici adottati, l'Associazione si impegna ad introdurre, per particolari forniture, requisiti di tipo sociale: per esempio, la presenza di un sistema di gestione ambientale, piuttosto che di un articolato sistema di tutela dei lavoratori.

A tale fine, nei contratti con i fornitori sono inserite clausole contrattuali che prevedono:

- a) una certificazione da parte del fornitore, in merito all'adesione a specifici obblighi sociali, tra i quali, per esempio, il DURC (Documento Unico dei Rischi da Interferenze), i principi di parità del trattamento e di non discriminazione, la tutela del lavoro minorile;
- b) la possibilità per l'Associazione di porre in essere azioni di controllo, presso le unità produttive o le sedi operative dell'impresa fornitrice, al fine di verificare il soddisfacimento di tali requisiti.

**UNI EN ISO
9001:2015**

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 – Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

**UNI ISO
29990:2011**

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

3.5. Trasparenza e tutela del patrimonio sociale dell'Associazione

3.5.1. Divieto di distribuzione dei dividendi

A garanzia dell'integrità del capitale lo Statuto dell'Associazione vieta la distribuzione di utili agli Amministratori.

3.5.2. Tutela del patrimonio sociale

La gestione dell'Associazione, nel rispetto delle legge vigenti, dello statuto e del codice, è indirizzata ad accrescere e ad utilizzare il patrimonio sociale, ai fini sociali e statuari dell'Associazione stessa.

3.5.3. Trasparenza contabile e gestionale

L'Associazione assicura la massima trasparenza dei processi di gestione delle attività, tra cui anche la completezza dell'informazione contabile, redatta in modo chiaro, completo, esaustivo e tenuta a disposizione per eventuali verifiche degli aventi diritto. La documentazione di supporto deve specificare i criteri adottati nelle valutazioni degli elementi economici.

3.6. Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni

Con il termine Pubblica Amministrazione si intende qualsiasi persona, soggetto, interlocutore qualificabile come pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio, che operi per conto della Pubblica Amministrazione, centrale o periferica, o di autorità pubbliche di vigilanza, autorità indipendenti, istituzioni comunitarie, nonché di partners privati concessionari di un pubblico servizio.

3.6.1. Principi ispiratori

I rapporti con la Pubblica Amministrazione vengono tenuti dall'Associazione in funzione degli obblighi di legge ed amministrativi, per necessità esplicite con finalità dichiarate, da gestire con la massima trasparenza ed eticità di comportamento in modo da non compromettere l'integrità di entrambe le parti.

A questo fine il personale deve astenersi da qualsiasi comportamento che possa ledere l'imparzialità e l'autonomia di giudizio della Pubblica Amministrazione. La comunicazione documentata ed esaustiva nel rispetto delle procedure adottate ai sensi del T.U. sul Trattamento dei Dati costituisce un obbligo dell'Organizzazione aziendale, per cui nello svolgere operazioni e nell'intrattenere rapporti con la Pubblica Amministrazione, le persone devono garantire la massima trasparenza e tracciabilità delle informazioni rilevanti.

Particolari cautele devono essere osservate nelle operazione relative a procedure di gara, contratti, autorizzazioni, concessioni, licenze, richieste di finanziamenti di provenienza pubblica (regionale, statale o comunitaria, di Enti o Istituti, di Fondi interprofessionali, ecc.).

3.6.2. Regali, omaggi e benefici

Nessuna persona dell'Associazione può elargire denaro, oppure offrire vantaggi economici o altre tipologie di benefici a soggetti della Pubblica Amministrazione o a qualunque altro soggetto privato allo scopo di ottenere incarichi o altri vantaggi, personali o per l'Associazione.

**UNI EN ISO
9001:2015**

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 - Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

**UNI ISO
29990:2011**

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

Non è ammessa alcuna forma di regalo che possa essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile all'Associazione. Per regalo si intende qualsiasi tipo di beneficio, diretto od indiretto, elargito dall'Associazione o anche tramite terzi: non solo beni, quindi, ma anche, ad esempio, partecipazione gratuita a iniziative, promesse di offerta di lavoro, ecc.

I regali offerti, salvo quelli di irrisorio valore, devono essere documentati in modo adeguato per consentire verifiche e autorizzazioni della funzione preposta dell'Associazione.

Qualora una persona dell'Associazione riceva, da parte di un componente della Pubblica Amministrazione o da qualunque altro soggetto privato, richieste esplicite o implicite di benefici o omaggi, anche di uso commerciale e di modesto valore, ne informa immediatamente la funzione aziendale competente, per l'adozione delle opportune iniziative.

3.6.3. Iniziative che l'Associazione può assumere

L'Associazione, qualora lo ritenga opportuno, può sostenere programmi di enti pubblici intesi a realizzare utilità e benefici per la collettività, nonché le attività di fondazioni ed associazioni, sempre nel rispetto delle normative vigenti e dei principi del presente codice.

3.7 Rapporti con la collettività e diffusione delle informazioni

3.7.1. Contributi e sponsorizzazioni

L'Associazione si riserva di finanziare entro i limiti degli importi lecitamente ammessi enti e associazioni dichiaratamente senza fini di lucro, con regolari statuti ed atti costitutivi, che siano di elevato valore culturale o benefico o che coinvolgano un elevato numero di cittadini.

Le attività di sponsorizzazione, che possono riguardare i temi del sociale, dell'ambiente, dello sport, dello spettacolo e dell'arte, sono destinate solo ad eventi che offrano garanzie di qualità o per i quali l'Associazione può collaborare alla progettazione, in modo da garantirne originalità ed efficacia.

L'Associazione non eroga contributi ad organizzazioni con le quali può ravvisarsi un conflitto di interessi

3.7.2. Comunicazione all'esterno

La comunicazione dell'Associazione verso i suoi *stakeholders* è improntata al rispetto del diritto all'informazione, nella puntuale applicazione delle procedure e disposti del T.U. sul Trattamento dei Dati, come applicato dall'Associazione; in nessun caso è permesso divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi.

E' vietata ogni forma di pressione o di acquisizione di atteggiamenti di favore da parte dei mezzi di comunicazione.

Tutti i comunicati stampa sono disponibili sul sito Internet dell'Associazione, così da permetterne la massima fruibilità.

Per garantire completezza e coerenza delle informazioni, i rapporti dell'Associazione con i mass-media sono riservati esclusivamente alle funzioni preposte.

UNI EN ISO
9001:2015

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 - Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

UNI ISO
29990:2011

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

4. ADOZIONE, ATTUAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL CODICE ETICO

4.1. Diffusione e comunicazione

L'Associazione si impegna a diffondere il codice etico, utilizzando gli opportuni mezzi di comunicazione e gli strumenti aziendali, tra cui il sito Internet aziendale, le riunioni di informazione e la formazione del personale sul modello organizzativo e sul Codice Etico.

Tutte le persone alle quali è applicabile il codice etico devono essere in possesso del Codice Etico, conoscerne i contenuti ed osservare quanto è in esso prescritto.

L'Associazione, anche in base alle indicazioni dell'Organismo di Vigilanza, predispone ed attua un piano di formazione permanente volto ad assicurare la conoscenza dei principi e delle norme etiche definite dal presente codice. Le iniziative di formazione sono differenziate, a seconda del ruolo e della responsabilità delle persone; per i neo assunti è previsto un apposito programma formativo, che illustra i contenuti del Codice Etico di cui è richiesta l'osservanza.

L'Organismo di Vigilanza ed il management aziendale sono a disposizione per ogni delucidazione e chiarimento, in merito al Codice Etico.

E' responsabilità di ciascuno, in particolare del management, includere i contenuti del codice nei programmi di formazione e farne riferimento in tutte le procedure, politiche e linee guida aziendali.

4.2. Vigilanza e Organismo di vigilanza (OdV) per l'attuazione del Codice Etico

Il compito di verificare l'attuazione e l'applicazione del codice etico ricade su:

- a) Segretario nazionale delegato, Ufficio di Segreteria e Consiglio Direttivo dell'Associazione;
- b) Organismo di Vigilanza: quest'organo, oltre a monitorare il rispetto del codice etico, avendo a tale fine accesso a tutte le fonti di informazione dell'Associazione, suggerisce gli opportuni aggiornamenti del codice, anche sulla base delle segnalazioni ricevute dal personale.

La competenza dell'Organismo di Vigilanza è dettagliatamente riportata nel Regolamento dell'OdV, pubblicato sul sito dell'Associazione. Tra essi, si riportano i seguenti compiti:

- a) comunicare al Segretario nazionale delegato dal CD, per l'assunzione dei provvedimenti opportuni, le segnalazioni ricevute in materia di violazioni del codice etico;
- b) esprimere pareri vincolanti in merito alla revisione delle più rilevanti politiche e procedure, allo scopo di garantirne la coerenza con il codice etico;
- c) contribuire alla revisione periodica del codice etico: a tale fine, l'OdV formula le opportune proposte al CD dell'Associazione, che provvede a valutarle e, eventualmente, ad approvarle e formalizzarle.

4.3. Segnalazione di problemi o sospette violazioni

Chiunque venga a conoscenza, o sia ragionevolmente convinto dell'esistenza di una violazione del presente codice etico, di una determinata legge o delle procedure aziendali, ha il dovere di informare immediatamente il proprio responsabile e l'Organismo di Vigilanza.

La segnalazione deve avvenire per iscritto ed in forma non anonima: l'Associazione pone in essere i necessari accorgimenti, che tutelino i segnalatori da qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dare adito a forme di discriminazione o penalizzazione (per esempio, interruzione dei rapporti con partners, fornitori, consulenti, eccetera; negazione di promozioni ai dipendenti). E' a tale fine assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

UNI EN ISO
9001:2015

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 - Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

UNI ISO
29990:2011

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

La responsabilità di svolgere indagini, su possibili violazioni del codice etico, spetta all'Organismo di Vigilanza, che potrà eventualmente ascoltare l'autore della segnalazione, nonché il responsabile della presunta violazione: il personale è tenuto a collaborare pienamente alle eventuali indagini interne.

In esito a tale attività, l'Organismo di Vigilanza segnalerà al Segretario nazionale delegato del CD, i comportamenti che motivino l'applicazione di eventuali sanzioni disciplinari, o l'attivazione di meccanismi di risoluzione contrattuale.

4.4. Provvedimenti disciplinari conseguenti alle violazioni

Le disposizioni del presente codice sono parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte dal personale, nonché dai soggetti aventi relazioni commerciali con l'Associazione. La violazione dei principi e dei comportamenti indicati nel codice etico compromette il rapporto fiduciario tra l'Associazione e gli autori della violazione, siano essi amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori, clienti o fornitori.

Le violazioni saranno perseguite dall'Associazione, nei seguenti termini:

1. per quanto concerne i dipendenti, attraverso provvedimenti disciplinari adeguati, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale dei comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale, nei casi in cui le condotte costituiscano reato. In particolare, le sanzioni saranno conformi alle regole ed alle logiche del contratto di lavoro applicato;
2. i provvedimenti disciplinari vanno dal richiamo o ammonizione alla sospensione senza retribuzione, alla retrocessione e, nei casi più gravi, al licenziamento. Prima dell'assunzione di un provvedimento disciplinare, all'interessato viene data la possibilità di giustificare il suo comportamento ai sensi della Legge 300/1970, detta " Statuto dei Lavoratori";
3. per quanto riguarda consulenti, collaboratori, clienti e fornitori, verranno attivate modalità specifiche di risoluzione del rapporto contrattuale;
4. per quanto riguarda i soggetti in posizione apicale, Amministratori o Rappresentanti legali l'OdV formalizza una comunicazione all'Assemblea dei Soci che verrà convocata in sede ordinaria o anche straordinaria in caso di urgenza su esplicita richiesta dell'OdV stesso, per le deliberazioni del caso.

E' fatto inoltre salvo l'eventuale richiesta di risarcimento dei danni, di cui l'Associazione dovesse soffrire per effetto della violazione delle prescrizioni contenute nel codice etico da parte dei soggetti di cui sopra.

4.5. Procedure operative e protocolli decisionali

Allo scopo di prevenire violazioni delle normative vigenti, nonché del codice etico, l'Associazione prevede l'adozione di procedure specifiche, da parte di tutti coloro che intervengono nel processo operativo, finalizzate all'identificazione dei soggetti responsabili dei processi di decisione, autorizzazione e svolgimento delle operazioni: è necessario che le singole operazioni siano svolte nelle varie fasi da soggetti diversi, le cui competenze siano chiaramente definite e conosciute nell'ambito dell'organizzazione, in modo da evitare che siano attribuiti poteri illimitati o eccessivi a singoli soggetti.

Tutte le azioni e le operazioni dell'Associazione devono avere una registrazione adeguata e deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento delle operazioni.

**UNI EN ISO
9001:2015**

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 – Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

**UNI ISO
29990:2011**

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650

Per ogni operazione vi deve essere un adeguato supporto documentale al fine di potere procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione stessa.

In particolare, l'Associazione prevede nelle proprie procedure operative specifici protocolli diretti a prevenire i reati contemplati nel D.Lgs n. 231/01. Tali protocolli prevedono oltre al controllo interno, la separazione tra le funzioni, la partecipazione di più soggetti alla medesima attività decisionale e specifici obblighi di autorizzazione e di documentazione.

La loro corretta attuazione consente di identificare i soggetti responsabili del processo di decisione, autorizzazione ed esecuzione delle operazioni.

5. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente codice etico è stato *originariamente* approvato dal Consiglio Direttivo dell'Associazione in data 20 dicembre 2010.

Ogni variazione e/o integrazione del presente codice etico sarà approvata dal Consiglio Direttivo, previa consultazione dell'Organo di Vigilanza, e diffusa tempestivamente ai destinatari.

NOTA: IN DATA 1 DICEMBRE 2015 IL SUDETTO CODICE ETICO È STATO TRASFERITO SU CARTA INTESTATA AGGIORNATA AGLI ATTUALI INDIRIZZI DELL'ASSOCIAZIONE.

UNI EN ISO
9001:2015

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SETTORI
IAF 37 e 35
CERTIFICATO
N. 8139

Via Privata della Torre, 15 - 20127 Milano - tel. +39 02 26262030 - fax +39 02 26223130
e-mail: info@amblav.it - web: www.amblav.it - C.F.: 08748400150 - P. IVA: 00923870968

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA

PER ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 – Id. n. 266814/2008 - N. prot. E1.2017.0612276

Associazione con Personalità Giuridica ai sensi del DPR 361/2000 Prefetto di Milano 11/9/2008

UNI ISO
29990:2011

UNI ISO 29990:2011



SERVIZIO
CERTIFICATO

CERTIFICATO
N. P2650