



Corso di Aggiornamento

La comunicazione efficace per operatori della sicurezza

Durata del corso: 8 ore didattiche + esame finale

La comunicazione viene qui esaminata come veicolo che facilita il realizzarsi di condizioni di sicurezza nei luoghi di lavoro. Come tale è da considerare uno strumento consapevole e strategico che mira a far coincidere le intenzioni di chi comunica con gli effetti che ottiene.

Una richiesta formulata in un certo modo stenta a produrre gli effetti voluti, eppure una richiesta identica, ma presentata in maniera leggermente diversa ottiene il risultato voluto. È un'esperienza che molti hanno fatto, traendone sconcerto. Ma non si tratta di un risultato casuale: alla base della diversa risposta stanno tattiche di comunicazione precise che questo percorso formativo si propone di esplorare.

Questo corso esaminerà le tecniche utili a rendere efficace la comunicazione, le tecniche di ascolto e farà conoscere e applicare i principi base della Programmazione Neuro Linguistica (PNL) per migliorare la capacità personale di influenzamento nella comunicazione.

Giornata	9.00 – 13.00	<ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione come strumento di lavoro • Gestione della comunicazione Non Verbale • la comunicazione in situazioni difficili <p><i>Coffee break</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione • Funzione dell'ascolto • Le modalità di ascolto
	13. ⁰⁰	<i>Colazione di lavoro</i>
	14.00 – 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Scelta strategica della modalità di ascolto più adatta al contesto; • I fondamenti della comunicazione persuasiva; • tattiche di persuasione <p><i>Coffee break</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • come influenzare con efficacia le diverse tipologie di interlocutori. • Come definire quando e se convocare una riunione; • come prepararsi a guidare una riunione; <p><i>Questionario di Apprendimento</i></p>