



Corso di Aggiornamento

Psicologia dell'errore

Durata del corso: 8 ore didattiche + esame finale

Giornata	9.00 – 13.00	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione al rapporto tra errore e psicologia • Individuazione e valutazione dei rischi: affrontare i propri errori <p><i>Coffee break</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuazione misure di prevenzione e protezione: psicologia individuale e collettiva dell'errore
	13. ⁰⁰	<i>Colazione di lavoro</i>
	14.00 – 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborazione procedure di sicurezza: l'architettura delle scelte <p><i>Coffee break</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmazione formazione: imparare ad imparare dall'errore <p><i>Questionario di Apprendimento</i></p>

Significato e Obiettivi

Tutti i decisori commettono errori perchè agire significa esporsi alla possibilità di sbagliare. La prevenzione dell'errore passa dalla comprensione del processo che conduce ad esso. Nonostante i progressi della tecnica, sbagli, confusioni ed incomprensioni continuano a punteggiare la pratica quotidiana di tante organizzazioni. La soluzione va quindi cercata altrove, cioè nella componente umana del fenomeno.

Se guardiamo ai compiti riconosciuti all'RSPP dal D.lgs. 81/08, risulta evidente che si tratta di un decisore che ha a che fare con altri decisori. In quanto consulente, deve costantemente relazionarsi con le scelte e gli sbagli degli altri, ma anche con i propri. E' fondamentale quindi che l'RSPP sia familiare con il tema della gestione dell'errore, sia prima che questo si manifesti, sia dopo.

Le scienze cognitive offrono tutte le conoscenze e gli strumenti concettuali necessari per capire ed affrontare il fenomeno. L'obiettivo della formazione è distillare da questo corpo di sapere così vasto alcuni estratti essenziali, poche coordinate utili ad orientare l'attività lavorativa quotidiana di coloro i quali sono il vero e proprio fulcro della sicurezza in azienda.