



Corso di Aggiornamento

***Introdurre una gestione efficace dei comportamenti
Performance Management e Behavior Based Safety (BBS)***

Durata del corso: 16 ore didattiche + esame finale

Oggi le aziende e i loro Manager non sanno gestire in modo efficace i comportamenti. Questo significa che perdono tantissime opportunità di miglioramento senza investimenti rilevanti.

Imparare a gestire il comportamento umano, utilizzando le leggi scientifiche scoperte nel secolo scorso, è estremamente vantaggioso in termini economici e piacevole per le persone che lo applicano.

In ambito sicurezza sul lavoro la maggior parte degli infortuni è causata da comportamenti a rischio per cui una corretta gestione del comportamento umano è eticamente necessaria, oltre che estremamente utile ed efficace.

E' il modo più efficace per ridurre incidenti e infortuni sul lavoro.

Obiettivi del corso è illustrare i concetti di base della Behavioral Analysis (analisi scientifica del comportamento), ovvero cosa è e cosa non è il comportamento umano, come si misura e come si può aumentare o diminuire nel tempo e le sue applicazioni **B-BS** e **PM**.

La **Behavior Based Safety (B-BS)** è il protocollo scientifico di eccellenza usato da 40 anni dalle aziende al Top per ridurre al minimo possibile gli infortuni e le malattie professionali, ormai diventato uno standard di riferimento mondiale.

Negli ultimi 10 anni ha iniziato a diffondersi anche in Italia. Il protocollo è stato implementato sia in grandi aziende sia in PMI ed è stato oggetto di sperimentazione anche da parte delle istituzioni pubbliche.

L'interesse che la **B-BS** riscuote deriva dal fatto che è estremamente efficace nel ridurre gli infortuni e contestualmente permette una notevole integrazione con altre tecniche comportamentali volte a migliorare le performance aziendali (**Performance Management**).

La Performance Management è la disciplina che permette alle organizzazioni di controllare in modo scientifico e quindi efficace il comportamento umano, aumentando la percentuale di comportamenti desiderati e riducendo nel contempo quelli indesiderati. Estremamente utile per il business.

BBS e PM condividono gli stessi principi di base (Behavior Analysis) per cui sono possibili integrazioni tra i due protocolli.

Il corso pur non fornendo competenze sufficienti a consentire l'implementazione del protocollo B-BS/PM in autonomia mette in grado il partecipante di capire quali sono gli elementi essenziali di una gestione efficace del comportamento umano e come si struttura un "vero" protocollo BBS.

sessione	orario	PROGRAMMA
I giornata:	9.00 – 13.00	<ul style="list-style-type: none"> • Campi di applicazione della Behavior Analysis • PM, OBM e BBS • Le organizzazioni di riferimento a livello Internazionale <p><i>Coffee break</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Atteggiamenti, comportamenti, risultati • Le varie tipologie di comportamenti • Three contingencies model – ABC
		<i>Colazione di lavoro</i>
	14.00-18.000	<ul style="list-style-type: none"> • La gestione delle contingenze: stimoli antecedenti e stimoli conseguenti (rinforzo positivo, rinforzo negativo, punizione, penalità, estinzione) <p><i>Coffee break</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Il protocollo B_BS (cenni): gruppi di lavoro, checklist, pinpointing, Feedback <p><i>Verifica degli apprendimenti</i></p>
II giornata:	9.00 – 13.00	<ul style="list-style-type: none"> • Ripasso e approfondimento ABC • Shaping, modeling • PIC NIC Analysis <p><i>Coffee break</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Esercitazioni su ABC • Esercitazioni su PIC NIC Analysis
		<i>Colazione di lavor</i>
	14.00-18.000	<ul style="list-style-type: none"> • Esercitazione: costruzione checklist <p><i>Coffee break</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Esercitazioni: simulazione di un processo di osservazione e feedback • Verifica finale di apprendimento