


| | | |
|--|------------------------------|------------------|
| ASSOCIAZIONE AMBIENTE E LAVORO | MODULO | |
|  | MO 10.2-01 "Scheda reclamo" | |
| | Rev. 3.01 Data 01.07.2016 | Pagina 1 di 1 |
| Via Palmanova 24 – 20132 Milano (Mi) tel. 02/26262030 – fax 02/26891887 – Mail: info@amblav.it - Internet: www.amblav.it | | |

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| Dati del cliente che ha reclamato: | | Data: |
| Cognome e nome: | | <input type="checkbox"/> Verbale |
| Indirizzo: | | <input type="checkbox"/> Telefonico |
| Telefono | | <input type="checkbox"/> Scritto |
| Codice utente: | | |
| Eventuali altre notizie su chi ha presentato il reclamo: | | |
| Oggetto del reclamo: | | |
| Risposta fornita al cliente: | | |
| <i>Firma di chi ha ricevuto il reclamo</i> | <i>Firma di chi ha reclamato (se possibile)</i> | <i>Visto RESP</i> |
| Trattamento del reclamo: | | |
| <i>Data</i> | <i>Firma RESP</i> | |
| Osservazioni DIR | | |
| Registrato al n. _____ Registro reclami | <i>Firma DIR</i> | |
| Il reclamo è stato trattato come da indicazioni della DIR ed è stato chiuso in data: _____ Firma RESP | | |